**ОТЧЕТ**

 **О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОВОДИМЫХ**

**ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

 МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ ВОЛГОДОНСКЕ НА 2012-2014 ГОДА»

ПО СОСТОЯНИЮ НА "01" октября 2012 ГОДА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевых показателей | Наименование единицы измерения | Планируемое значение целевого показателя | Фактическое значение целевого показателя за отчетный период (9 месяцев) | Отклонение от планируемого значения (процентов) |
| на отчетный год | на планируемый период (полугодие) |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав | Единиц к значению базового показателя 2010 года  | 1230 | 1100 | 1550 | 140,9 |
| Количество потребителей, получивших помощь в составлении претензий, исковых заявлений  | Потребителейк значению базового показателя 2010 года  | 140 | 120 | 156 | 130,0 |
| Количество хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей  | Единицк значениюбазового показателя 2010 года | 240 | 240 | 319 | 132,9 |
| Количество учащихся образовательных учреждений города, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей  | Человекк значению базового показателя 2010 года | 2150 | 2000 | 2127 | 106,3 |

Начальник отдела потребительского

рынка товаров, услуг и защиты прав

потребителей А.А.Василенко

Н.В.Еурова

223943