

Социологическое исследование на тему:

**«Общественное мнение горожан
о проблемах коррупции
в городе Волгодонске»**

КОНТРОЛЬНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА

По оценкам международных экспертов в рейтинге коррумпированности Россия занимает 126-е место из 159 возможных.

По данным всероссийского социологического исследования (2009 г.) коррупция не входит в тройку самых острых проблем, беспокоящих россиян:

1 место (61%) – инфляция, рост цен товаров и услуг;

2 место (60%) – безработица;

3 место (53%) – алкоголизм и наркомания;

4 место (41%) – коррупция.



Цель исследования:

✿изучить общественное мнение горожан о проблемах коррупции в городе Волгодонске.

Задачи исследования:

✿выявить социальные установки и отношение жителей города Волгодонска относительно проблемы коррупции;

✿установить долю респондентов, когда-либо участвовавших в коррупционных сделках;

✿выделить основные сферы и проблемные вопросы, при решении которых респонденты прибегают к «стимулированию» должностных лиц;

✿определить результативность коррупционных сделок;

✿построить рейтинг наиболее и наименее коррумпированных организаций города Волгодонска;

✿установить взаимосвязь между социально-демографическими характеристиками респондентов и коррупционным поведением.

Опрос проводился в форме анкетирования.

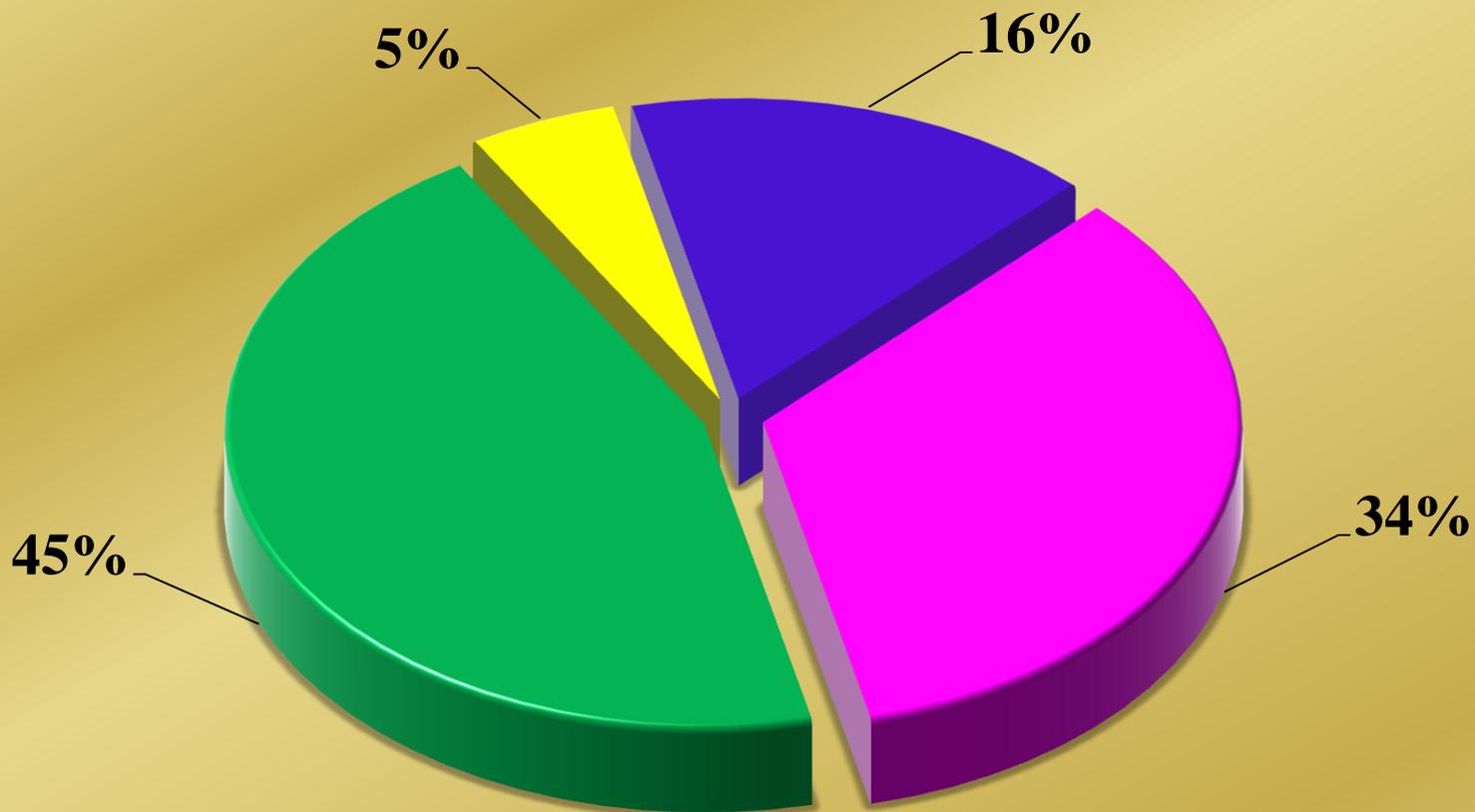
Отбор респондентов производился согласно территориальному делению во всех микрорайонах города.

Также в анкетировании приняли участие представители городских предприятий, учреждений, представители общественных организаций города Волгодонска и муниципальные служащие.

Выборка составила 400 респондентов.

Социально-демографическое распределение респондентов соответствует критерию репрезентативности.

Отношение жителей города Волгодонска к проблеме коррупции

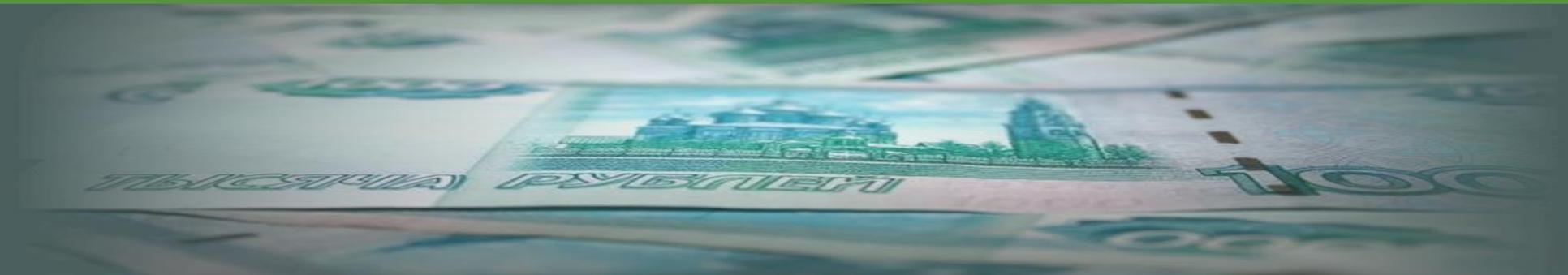


- Коррупция - необходимая часть нашей жизни
- Со взятками легче делать дела
- Коррупция разлагает нас и нашу власть, ее необходимо избегать
- Затрудняюсь ответить

Как правило, более высокую установку на коррупцию имеют люди с высоким уровнем образования и дохода, однако в городе Волгодонске наблюдается обратная тенденция:

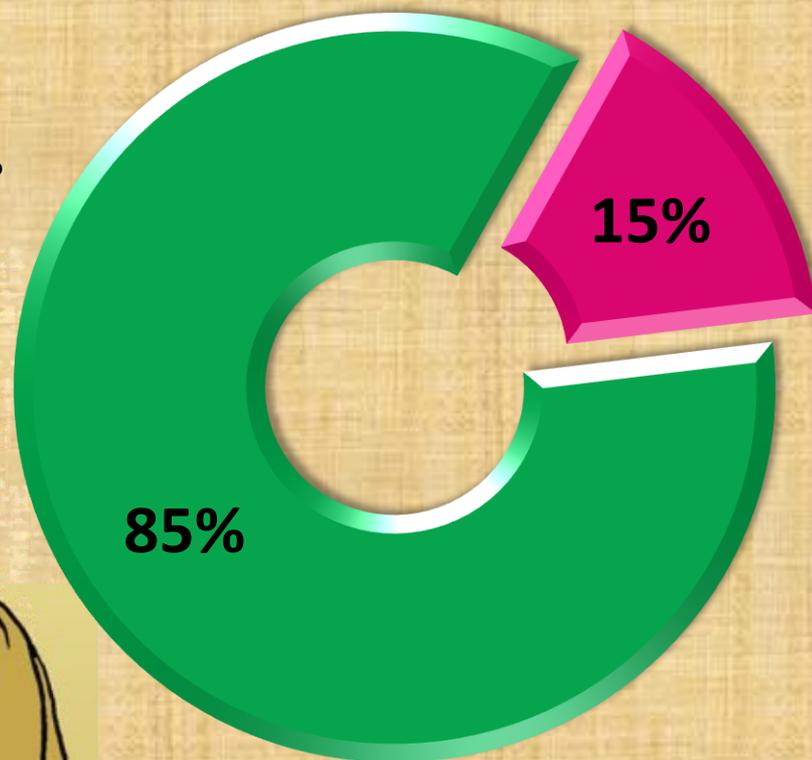
↗ из тех, кто считает, что коррупция разлагает нас и нашу власть, 61% имеют высшее образование;

↗ из считающих коррупцию неотъемлемой частью нашей жизни, 60% имеют среднее полное или среднее техническое образование.

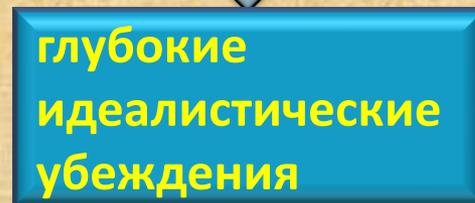


Степень вовлеченности жителей города Волгодонска в коррупцию

- Да, приходилось
- Нет, не приходилось



Портрет жителя города Волгодонска, никогда не дававшего взятки (15%)



Трудоспособное и наиболее активное население города предпочитает избегать лишних трудностей и решать свои проблемы при помощи взяток.



Рейтинг проблем, при решении которых горожане прибегают к стимулированию должностных лиц

Варианты ответа	%
Урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение ПДД и т.п.)	45
Попав в больницу, получить там бесплатную помощь и полноценное обслуживание	40
Получить бесплатную медицинскую помощь в поликлинике	38
Получить место в детском саду	33
Найти место в больнице для бесплатной операции или лечения серьезного заболевания	23
Получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.	18
Другое	16
Решить проблемы в связи с призывом на военную службу	15
Добиться справедливости в суде	15
Получить помощь и защиту в милиции	15
Получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья	13
Поступить в ВУЗ	11
Оформить или пересчитать пенсию	8
Затрудняюсь ответить или отказ от ответа	8
Приобрести земельный участок или оформить право на него	7
Получить нужную работу или обеспечить продвижение по службе	6
Получить жилплощадь и оформить юридическое право на нее	6
Оформить право на получение социальных выплат	5
Поступить в нужную школу и успешно ее окончить	4

Проблемы, решение которых требует денежного стимулирования в городе Волгодонске

Найти место в больнице для бесплатной операции

23%

Получить место в детском саду

33%

Получить бесплатную медицинскую помощь в поликлинике

38%

Получить в больнице бесплатную помощь и обслуживание

40%

Урегулировать ситуацию с автоинспекцией

45%

0% 10% 20% 30% 40% 50%

На нижних строчках рейтинга оказались следующие вопросы:

- ✘ 7% – приобретение земельного участка;**
- ✘ 6% – получение продвижения по службе;**
- ✘ 6% – получение жилплощади;**
- ✘ 5% – оформление социальных выплат;**
- ✘ 4% – поступление в нужную школу.**

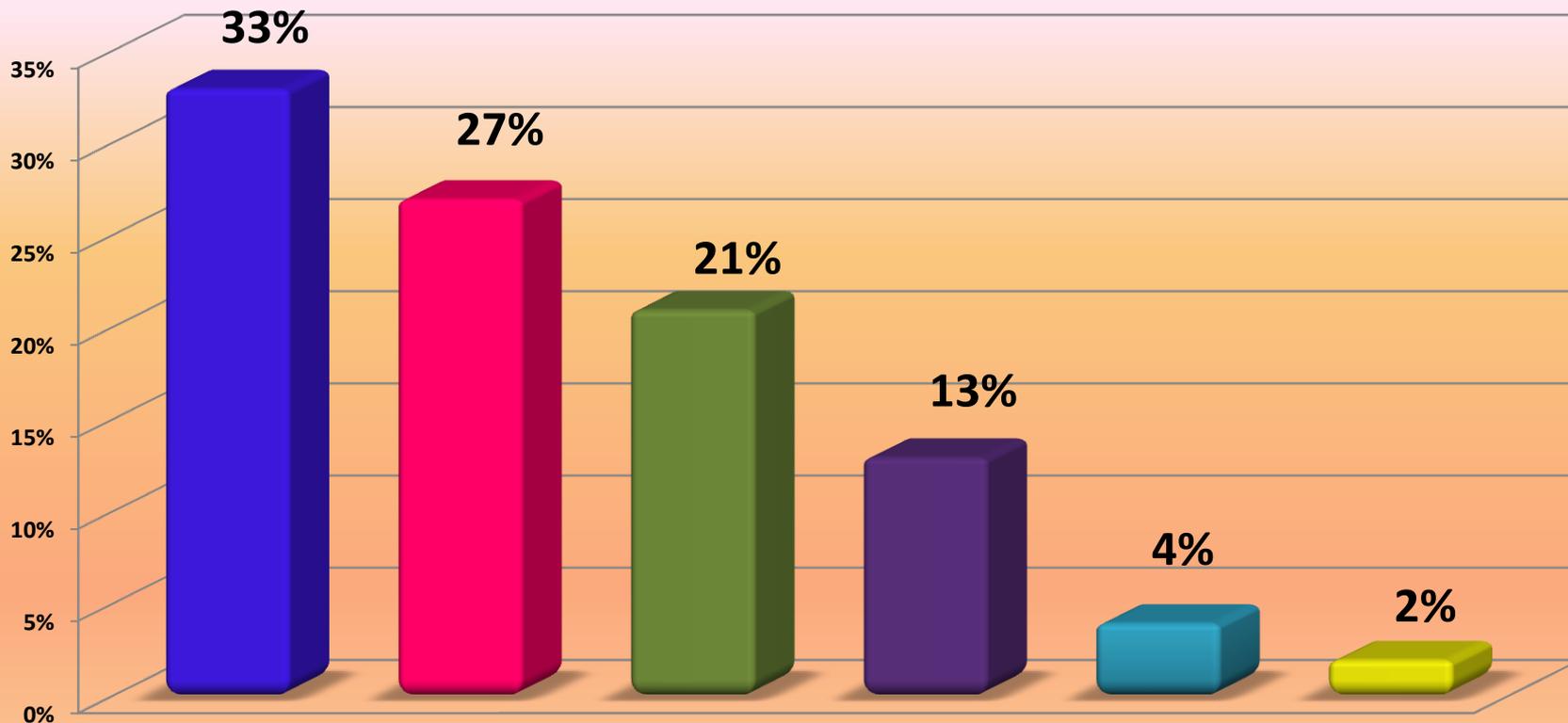
Все приведенные выше услуги (кроме автоинспекции) предоставляются населению в соответствии со спросом на них государством. Чем больше спрос на услугу, тем больше вероятность того, что человек получит ее при помощи взятки.

Финальная стадия коррупционной сделки – получение дефицитной услуги.

Урегулирование проблем с автоинспекцией нельзя назвать услугой, за которой граждане обращаются самостоятельно, т.к. ее навязывает государство (классический пример – техосмотр). Государство самостоятельно навязывает данную услугу либо создает гиперконтроль, что в конечном итоге создает благоприятные условия для осуществления коррупционных сделок.



Результативность коррупционных сделок



- Мне удалось добиться того, что они должны были выполнить по долгу службы
- Решение моей проблемы было ускорено
- Мне удалось избежать лишних трудностей
- Моя проблема была решена более качественно
- Взятка все равно не помогла
- Затрудняюсь ответить на вопрос

Рейтинг наиболее коррумпированных организаций города Волгодонска

Варианты ответа	%
ГИБДД, автоинспекция	48
Правоохранительные органы (милиция, прокуратура, налоговая инспекция)	45
Администрация и сотрудники поликлиник и больниц	33
Военкомат города Волгодонска	21
Городской суд	19
Администрация и преподаватели высших учебных заведений	15
Администрация и сотрудники образовательных учреждений (детских садов, средних школ, училищ, техникумов)	13
Администрация города Волгодонска	10
Администрация и сотрудники собесов, служб занятости и других социальных учреждений	10
Коммунальные службы (ЖЭКи, управляющие организации, МАУ «ДСиЖКХ» и т.п.)	8
Затрудняюсь ответить	8
Волгодонская городская Дума	4,5
Государственные предприятия	3
Организации по предоставлению ритуальных услуг	3
Средства массовой информации	2
Правозащитные организации	2
Другие	2
Банки	1
Организации по охране окружающей среды	1
Церковь, религиозные организации	1
Частное предпринимательство	0,5

Рейтинг наиболее коррумпированных организаций города Волгодонска



Рейтинг наименее коррумпированных организаций города Волгодонска

Варианты ответа	%
Затрудняюсь ответить	42
Церковь, религиозные организации	23
Администрация города Волгодонска	10
Банки	10
Государственные предприятия	9
Администрация и сотрудники образовательных учреждений (детских садов, средних школ, училищ, техникумов)	9
Организации по охране окружающей среды	9
Волгодонская городская Дума	8
Организации по предоставлению ритуальных услуг	8
Средства массовой информации	8
Правозащитные организации	7
Частное предпринимательство	6
Администрация и сотрудники собесов, служб занятости и других социальных учреждений	4
Коммунальные службы (ЖЭКи, управляющие организации, МАУ «ДСиЖКХ»)	4
Другие	3
Городской суд	2
ГИБДД, автоинспекция	2
Администрация и преподаватели высших учебных заведений	2
Администрация и сотрудники поликлиник и больниц	2
Правоохранительные органы (милиция, прокуратура, налоговая инспекция)	1
Военкомат города Волгодонска	1

Рейтинг наименее коррумпированных организаций города Волгодонска



НЕ БЕРЁМ!

Выводы:

- ▶ 50% населения города имеют установку на коррупцию;
45% - занимают позицию резкого отрицания коррупции (преимущественно с высоким уровнем образования);
- ▶ 85% жителей города участвовали в коррупционных сделках;
- ▶ в пятерку проблем, решение которых требует денежного стимулирования в Волгодонске, попадают следующие сферы:
 - ☑ урегулирование вопросов с ГИБДД;
 - ☑ медицинское обслуживание;
 - ☑ устройство ребенка в детский садик;

- ▶ **33% опрошенных считают, что дали взятку за то, что должностное лицо должно было выполнить по долгу службы;**
- 27% хотели при помощи взятки получить дефицитную услугу;**
- ▶ **в рейтинге наиболее коррумпированных организаций города Волгодонска 5 первых позиций занимают:**
 - ☑ **ГИБДД, автоинспекция (48%);**
 - ☑ **правоохранительные органы (45%);**
 - ☑ **сотрудники поликлиник и больниц (33%);**
 - ☑ **военкомат города Волгодонска (21%);**
 - ☑ **городской суд (19%);**

➡ 42% респондентов не смогли назвать организации, где отсутствует коррупция;

➡ не коррумпированными организациями горожане считают:

церковь – 23%;

Администрацию города Волгодонска – 10%;

банки – 10%.